

5. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ

дисциплин дополнительной профессиональной программы «Принципы и методы работы в области межкультурного воспитания, бесконфликтного общения и профилактики экстремизма в подростковой и молодежной среде»

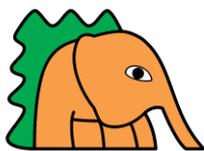
Цель программы: повышение педагогической компетентности специалистов учреждений по делам молодежи в сфере межнационального воспитания и профилактики экстремизма

Задачи программы:

- овладение теоретико-методологическими основами научных представлений о гармонизации межнациональных отношений
- знакомство с современными научными подходами к поведению риска и проблеме девиантности в подростковой и молодежной среде
- изучение специфики работы по гармонизации межнациональных отношений в различных возрастных и социальных группах
- освоение приемов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в мультикультурной подростковой и молодежной среде
- развитие навыков эффективной педагогической коммуникации, направленной на профилактику экстремизма в подростковой и молодежной среде
- овладение интерактивными технологиями и методами работы в сфере межкультурного воспитания

Категория слушателей: специалисты учреждений по делам молодежи

Объем программы: 72 часа.



5.1. Рабочая программа модуля 1. Современные подходы к изучению и профилактике рискованного поведения молодежи

Цели модуля:

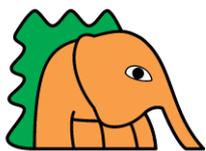
1. Познакомить слушателей с современными научно обоснованными теоретическими моделями и подходами в области изучения поведения риска.
2. Акцентировать внимание сложно детерминированной и междисциплинарной проблеме девиантности в молодежной среде.
3. Структурировать информацию об актуальной ситуации в области рискованного поведения молодежи.
4. Познакомиться с результатами исследования различных форм поведения риска.

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Современные подходы к изучению и профилактике рискованного поведения молодежи	4			4

Содержание лекционных занятий

- Актуальность проблемы девиантного поведения, включая аддиктивное, в том числе на национальной почве в современной молодежной среде.
- Прогноз и оценка поведенческих рисков.
- Методы диагностики рискованного поведения.
- Методология проведения мониторинговых исследований в области рискованного поведения. Мировой опыт.
- Результаты мониторингового исследования поведения риска среди молодежи в СПб.
- Основные факторы, провоцирующие инициацию различных видов рискованного поведения.
- Внутренние и внешние условия, способствующие самосохранительному поведению. Опыт разработки и реализации профилактических программ в сфере здоровья молодежи.



5.2. Рабочая программа модуля 2. Межнациональные отношения в различных возрастных и социальных группах современного мегаполиса

Цели модуля:

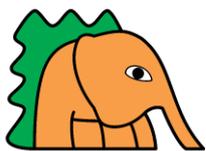
1. Освоение основных понятий и феноменов этнической и кросскультурной психологии
2. Изучение и обсуждение механизмов этнокультурного взаимодействия.
3. Обсуждение и освоение приемов и техник организации эффективного и бесконфликтного взаимодействия в поликультурной молодежной среде.
4. Изучение социальных и психологических особенностей различных этносов, учет которых необходим для успешной бесконфликтной кросскультурной коммуникации.

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Межнациональные отношения в различных возрастных и социальных группах современного мегаполиса	8	2		10

Содержание лекционных занятий

- Понятие этнической идентичности. Особенности этнической идентичности людей, находящихся в ситуации острой социальной нестабильности.
- Этнический конфликт: причины, пути разрешения. Менталитет как характеристика особенностей народов и культур.
- Теории этнокультурного взаимодействия и возможности их применения в практике деятельности социальных организаций.
- Культурные установки: социальная позиция, религиозная позиция, эстетическая позиция, философская позиция. Аккультурация как процесс взаимовлияния культур. Культурный контакт и транскультурация. Основные модели аккультурации:

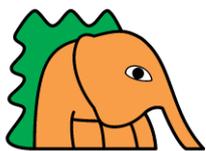


ассимиляция, сепарация, сегрегация, маргинализация. Приобретение технических и социальных навыков поведения для действий в определенных ситуациях как решающее условие в адаптации человека к чужой культуре. Результаты аккультурации: психологическая, социокультурная, экономическая адаптация.

- Национальные и этнокультурные потребности народов Российской Федерации. Стратегия и тактика межнациональных отношений с учетом этнорегиональных групп.
- Межэтническое взаимодействие как сфера проявления национально-психологических особенностей людей: воздействие, содействие, противодействие. Ассимиляция, дискриминация, геноцид, сегрегация – негативные проявления межэтнического взаимодействия.
- Учет национально-психологических характеристик народов России в выстраивании системы воспитания и обучения подростков и молодежи.

План семинарского занятия

1. Межкультурная коммуникация: содержание, направления, формы и методы.
2. Проявление своеобразия национальных установок
3. Отличительные черты национальных установок россиян
4. Психологические особенности этнической стереотипизации (на примере Российской Федерации) и их учет в педагогических технологиях при работе с подростками и молодежью
5. Профилактика и коррекция проблем межкультурной коммуникации представителей различных социальных групп, проживающих в СПб.



5.3. Рабочая программа модуля 3. Особенности подросткового и юношеского возраста.

Подростковые и молодежные субкультуры

Цели модуля:

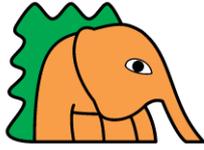
1. Осознание специфики подросткового возраста как важнейшего этапа социализации личности
2. Формирование установки на конструктивный диалог с подростками и молодежью в поликультурной среде
3. Формирование ответственной «взрослой» позиции во взаимодействии с подростками и молодежью

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Особенности подросткового и юношеского возраста. Подростковые и молодежные субкультуры	4	2		6

Содержание лекционных занятий

- Подростковый и юношеский возраст как важнейший этап социализации личности, формирования идентичности, в том числе национальной и гражданской. Противоречия возраста – источник напряжения, внутренних и внешних конфликтов. Психоэмоциональное развитие в подростковом и юношеском возрасте.
- Внутренние и внешние задачи подросткового и юношеского возраста. Отстаивание самостоятельности и обретение ответственности.
- Значимость общения со сверстниками и обретение статуса в среде ровесников. Смена референтной группы в подростковом и юношеском возрасте.
- «Кризис» авторитета. Специфические возрастные реакции.



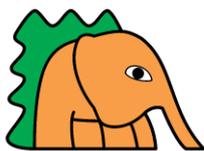
АРХИТЕКТУРА БУДУЩЕГО



- Подростковые и юношеские субкультуры. Причины возникновения, виды, функции, риски.

Практическое занятие

Разбор и анализ кейсов из реального опыта участников, связанных с взаимодействием в подростковой и юношеской среде.



5.4. Рабочая программа модуля 4. Источники и профилактика экстремизма в молодежной среде

Цели:

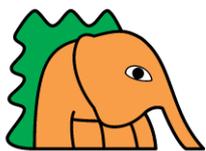
1. Формирование понимания термина «экстремизм», дифференциация со смежными
2. Обсуждение проявлений и видов экстремизма
3. Информирование о критериях отнесения материалов, поведенческих и вербальных к экстремистским
4. Получение знаний об особенностях экспертной оценки материалов на экстремизм

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Источники и профилактика экстремизма в молодежной среде	4	2		6

Содержание лекционных занятий

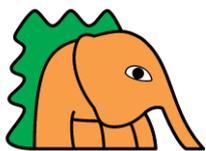
- Основное содержание понятия «экстремизм»
- Проявления экстремизма: насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности РФ; публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность; возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни, пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной, языковой или по признаку принадлежности к определенной религии или социальной группе; пропаганда и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения.
- Сходство и дифференциация экстремизма и ксенофобии, антисемитизма, терроризма и сепаратизма.
- Понятие публичности.



- Проявление экстремизма в вербальном и графическом виде.
- Основные критерии оценки экстремизма.
- Ответственность за осуществление экстремистской деятельности.

Практическое занятие

Оценка вербальных и графических материалов СМИ и интернета по критериям принадлежности к экстремистским.



5.5. Рабочая программа модуля 5. Агрессия. Агрессивность и превенция насильственного поведения

Цели:

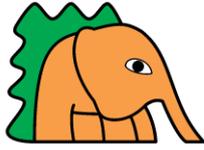
1. Анализ и структурирование понятий «агрессия», «агрессивность», «агрессивное поведение».
2. Изучение особенностей проявления агрессии в подростковой и молодежной среде, в первую очередь, на межнациональной почве.
3. Освоение методов и технологий профилактики проявлений агрессивности и превенции насильственного поведения в молодежной среде.

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Агрессия. Агрессивность и превенция насильственного поведения	4	2		6

Содержание лекционных занятий

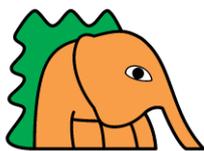
- Агрессия, как поведенческий механизм, развивающийся в процессе эволюции животного мира.
- Агрессивность как проявление стресса - неспецифической реакции организма на необходимость адаптироваться к новым условиям среды.
- Агрессивность, как черта личности, предполагающая более активное реагирование на вызовы окружающей среды.
- Аутоагрессия.
- Специфика подростковой агрессивности. Риски формирования склонности к аддиктивному и асоциальному поведению, обусловленные спецификой нормативного подросткового кризиса.
- Механизмы формирования подростковой и взрослой агрессии.



- Причины подростковой и молодежной агрессии.
- Агрессивность в межнациональных отношениях.
- Превенция агрессии и аутоагрессии. Гармонизация внутреннего состояния и работа с отреагированием напряжения

План семинарского занятия

1. Теоретические подходы к причинам и источникам агрессии.
2. Бывает ли «конструктивная» агрессия?
3. Методы и техники работы с напряжением как профилактика агрессивных проявлений.



5.6. Рабочая программа модуля 6. Эффективная педагогическая коммуникация в работе с подростками и молодежью

Цели:

1. Осознание профессиональной позиции педагога во взаимодействия с подростками и молодежью
2. Формирование и развитие навыков эффективного взаимодействия с подростками и молодежью различных социальных и этнических групп
3. Рефлексия собственного профессионального опыта с позиций реализации принципов эффективной педагогической коммуникации

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Эффективная педагогическая коммуникация в работе с подростками и молодежью	4		8	12

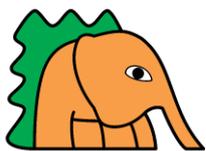
Содержание лекционных занятий

- Критерии, нормы и правила эффективного педагогического общения. Равенство и демократичность в признании индивидуальной ценности личности, и асимметрия ответственности за исход взаимодействия
- Навыки и приемы эффективной педагогической коммуникации (установление и поддержание контакта, активное слушание, отражение и регуляция эмоционального состояния)
- Рефлексия собственных сильных сторон и ограничений в профессиональной педагогической деятельности

Программа тренинга «Эффективная педагогическая коммуникация»

Цели:

- Осознание профессиональной позиции педагогов в процессе взаимодействия с учащимися.



- Формирование и развитие навыков эффективного взаимодействия преподавателя с учащимися.
- Рефлексия собственного профессионального опыта с позиций реализации принципов эффективной педагогической коммуникации

Блоки тренинга

1. Установление контакта
2. Активное слушание
3. Регуляция эмоционального состояния
4. Разбор сложных случаев в области коммуникации с представителями различных социальных и этнических групп (из практики слушателей).

Содержание занятий:

1. Вступительная речь ведущих

- Введения темы занятия
- Представление ведущих
- Обращаем внимание на разные формы работы на тренинге – их можно будет использовать в работе с молодежью, родителями воспитуемых, коллегами.
- Организационные вопросы: время занятий, перерывы, завершение программы.
- Ответы на вопросы участников

2. Обсуждение ожиданий участников

Цель: прояснение запросов и формирование общего поля ожиданий участников от работы в рамках данного блока программы.

Участники передают друг другу мяч, озвучивая свои ожидания от работы на сегодня.

Ведущий структурирует информацию, дает свои комментарии.

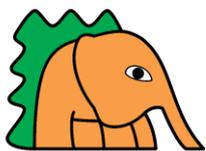
Комментарий: Обсуждение основных ожиданий необходимо для формирования общего видения целей работы, предотвращения ситуаций неоправданных ожиданий, дает информацию диагностического характера о мотивации участников

3. Актуализация понятий «Общение», «Педагогическое общение»)

Цель: осознание участниками специфики педагогического общения, формирование и укрепление установки на демократические принципы эффективной педагогической коммуникации.

Каждый участник получает лист А4.

Инструкция: Разделите, пожалуйста, свой лист на 4 квадрата (прямоугольника). Нарисуйте в каждом квадрате свои представления об общении с разными людьми:



Квадрат 1 – общение с руководителем

Квадрат 2 – общение с коллегой

Квадрат 3- общение с учеником

Квадрат 4 – «идеальное общение».

В обсуждении рисунков акцентируется внимание на позициях участников общения, выделяются ключевые объединяющие или дифференцирующие признаки общения с партнерами, имеющими различные статусы. Итогом обсуждения должно стать подчеркивание специфики педагогической коммуникации с точки зрения ответственности педагога за ее результат.

4. Мини-лекция «Педагогическое и партнерское взаимодействие» с последующей дискуссией

Комментарий: ведущий обращает внимание на то, что реализация партнерского взаимодействия с молодежью состоит, прежде всего, в признании уникальности и ценности каждого молодого человека, учете его индивидуальных особенностей. Но снова подчеркивается, что партнерство не означает равенства в сфере ответственности.

Принципы эффективного взаимодействия педагога и воспитанника

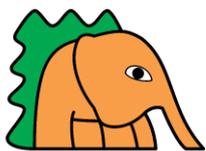
5. Упражнение: «Трудный случай»

Участники объединяются в малые группы по 4-5 человек.

Инструкция: вспомните и расскажите своим коллегам в малой группе какой-либо трудный (запомнившийся) случай из вашего профессионального опыта. Неважно, успешно или нет завершилась ситуация общения с каким-либо учащимся, главное, что этот случай запомнился. Выслушайте истории друг друга, если необходимо, задайте уточняющие вопросы. Но не давайте друг другу советов, о том, как надо было поступить. Ваша задача другая. На основании выслушанных историй из профессионального опыта группа должна составить два перечня:

- 1) Что в поведении педагога помогало (могло бы помочь) разрешить ситуацию
- 2) Что в поведении и реакциях педагога препятствовало разрешению ситуации

После завершения обсуждения в малых группах ведущий составляет общую модерацию «Эффективное педагогическое взаимодействие», включающую качества, поведенческие проявления педагога, способствующих/препятствующих эффективному взаимодействию с учащимися.



Комментируя модерацию, ведущий выходит на выделение общих принципов, способствующих эффективному педагогическому взаимодействию, принципов деятельности специалистов, работающих с молодежью.

6. Задание «Мой ресурс в коммуникации»

Цель: осознание собственных сильных сторон и ресурсов для развития.

На листе с характеристиками «Эффективное педагогическое взаимодействие», полученном в итоге предыдущего упражнения, все участники с помощью стикеров отмечают «свое место» - какие качества и навыки хорошо развиты у них самих, а над какими им предстоит работать.

Ведущий обобщает результаты, подводит итог.

7. Мини-лекция: Навыки эффективной педагогической коммуникации

Подводя итоги проведенной работы в первой части занятия, ведущий акцентирует внимание, что установка на демократические отношения с учащимися находит свое отражение в реализации принципов эффективной коммуникации с учеником и является основой, фундаментом эффективного педагогического взаимодействия. Однако каждый специалист может претворять эти принципы в жизнь по-своему, в своей индивидуальной манере. При этом существуют навыки эффективной коммуникации – набор коммуникативных умений, которые проявляются в общении и которым можно обучаться.

Установление и поддержание контакта

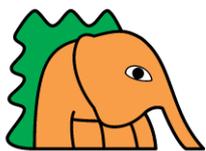
8. Психогимнастика «Зеркало»

Участники объединяются в пары и садятся друг напротив друга. Один участник из пары показывает движения, которые в точности повторяет второй. Через несколько минут участники меняются, тот, кто повторял движения, теперь должен показывать их, а тот, кто показывал, становится «зеркалом».

Комментарий: ведущий задает вопрос о том, что чувствуют участники, когда «присоединяются» к партнеру. Результатом обсуждения должен стать вывод о том, что присоединяясь, лучше чувствуешь партнера, понимаешь его состояние. Ведущий комментирует, что выполненное упражнение может стать «мостиком» к обсуждению темы «установления и поддержания контакта с партнером».

9. Задание «Есть контакт»

Цели:



1. Отработка навыка определения у партнера готовности к взаимодействию
2. Выделение признаков готовности/неготовности к контакту

Один из участников выходит из помещения, в это время остальные участники договариваются о том, кто из них (3-4 человека) будет по возвращении водящего «не готов к контакту» с ним. Когда водящий возвращается, он может предпринимать любые действия: задавать участникам вопросы, внимательно наблюдать за ними, совершать любые действия, которые по его мнению способствуют установлению контакта с партнером. Его задача определить, кто из членов группы «не готов к контакту».

Обсуждение: ведущий обращается к активному участнику (водящему): по каким признакам он определял готовность/ неготовность к контакту. Участники группы также высказывают свои наблюдения и идеи, возникшие в ходе упражнения.

10. Мини-лекция «Признаки контакта»

Ведущий подводит итог упражнения, обращая внимание участников на действия, которые располагают и не располагают к контакту.

11. Упражнение «Пойми меня»

Участники передают друг другу мяч с каким-либо высказыванием, например, «Я не буду это делать...», «Почему я...», «Я не...». Задача получившего мяч, высказать свою версию того, ЧТО на самом деле хотел сказать этим высказыванием партнер. Остальные участники могут в также высказывать свои предположения относительно мотивации, стоящей за высказыванием.

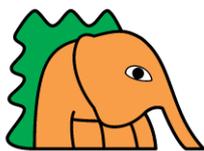
Комментарий: ведущий акцентирует внимание на том, что понять истинный смысл высказывания можно только используя «полноценное, активное...» слушание и грамотно используя вопросы.

Активное слушание

12. Упражнение «Воссоздаем информацию»

Цель: осознание механизмов передачи информации, типичных ошибок при передаче информации.

Несколько участников (достаточно 4-5 добровольцев) выходят из помещения. Первому участнику предлагается для прочтения небольшой рассказ. Далее он пересказывает информацию следующему зашедшему участнику, который в свою очередь пересказывает



следующему зашедшему и так до тех пор, пока все участники не вернутся в аудиторию.

Последнему «слушателю» задается вопрос: Ваша реакция на услышанное?

В ходе обсуждения делаются акценты на неизбежные потери, привнесения или изменение информации в ходе передачи информации.

Текст рассказа – содержание записки:

«Дорогой папа! Вынужден письменно сообщить, что мне пришлось уйти из дому вместе с моей новой девушкой, так как я уверен, что вы с мамой устроите скандал. Я ее очень люблю. Но я знаю, что вы не одобрите наши отношения из-за ее пирсинга, татуировок, байкерской одежды и того, что она намного старше меня. Но дело не только в чувствах. Она беременна. Ее имя — Сара. Она говорит, что мы точно будем счастливы вместе. Ведь у нее есть трейлер в лесу и целая гора дров, которой хватит на всю зиму. Мы мечтаем со временем родить много детей. Сара открыла мне глаза на то, что марихуана на самом деле не так уж и вредна. Мы планируем выращивать ее для себя и продавать другим, чтобы у нас хватало денег на кокаин — он тоже безвреден в умеренных дозах. А тем временем мы будем молиться о том, чтобы было найдено лекарство от СПИДа, потому что надо вылечить Сару — она этого заслуживает! Не волнуйся, отец, мне уже 15, я смогу о себе позаботиться. Когда-то мы придем к вам в гости, чтобы познакомиться с внуками. С любовью, твой сын Джошуа. P.S. Пап, все что написано выше — неправда. Я у Джейсона. Просто хотел напомнить тебе, что есть вещи и похуже, чем плохие отметки в школьном табеле (он на кухонном столе). Позвони, когда можно будет вернуться! Люблю вас!»

В ходе обсуждения делаются акценты на неизбежные потери, привнесения или изменение информации в ходе передачи информации.

13. Мини-лекция «Техники активного слушания»

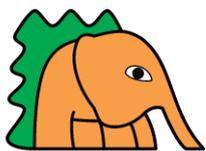
Ведущий обсуждает с участниками приемы, позволяющие минимизировать потерю или неконструктивное преобразование информации, приводит примеры на каждую из обсуждаемых техник.

14. Ролевая игра «Подросток-педагог»

Цель: отработка техник установления контакта и активного слушания

Участники объединяются в пары, распределяя, кто будет «Педагогом», а кто «Подростком».

Ведущий задает ситуацию, в которой задача «Педагога», используя техники общения и



разные виды вопросов, учитывая его эмоциональное состояние, построить контакт с воспитанником, выполнить свою профессиональную задачу

После окончания ситуации участники группы обсуждают результаты, после чего меняется ролями.

Ситуация 1:

Родители привели подростка без его желания в подростково-молодежный клуб, чтобы выбрать кружок.

Ситуация 2:

Специалисту необходимо привлечь воспитанника к волонтерскому мероприятию.

Отражение эмоций

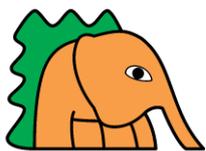
15. Минилекция: Я-послания, как конструктивный способ выражения эмоций.

Ведущий сообщает, что эмоциональным состояниям и способам их регуляции будет посвящено отдельное (следующее) занятие, а сейчас предлагается обратиться к одному из способов выражения эмоций относительно действий и поступков других людей, в нашем случае, прежде всего, детей и подростков, где это особенно актуально.

Разбираются трехшаговые конструкции «Я-высказываний». Ведущий приводит примеры: привычное выражение «Ты меня обидел, расстроил...», так называемое «Ты-высказывание» конструктивнее сформулировать в виде «Я-высказывания» - «Я обижен, расстроен...», объясняются возможности и ограничения данной техники выражения эмоций, основное преимущество которой – принятие на себя ответственности за свои переживания, вызванные чьим-либо действием или поступком. Дифференциация сообщения об эмоции и поступке, ее вызвавшем способствует снижению напряжения в общении. Использование Я-посланий особенно важно во взаимодействии с детьми, поскольку ответственность за эмоции взрослых, если сообщение о них сформулировано в форме Ты-послания, способствует формированию неадекватной самооценки и неконструктивных защитных реакций.

16. Задание «Выражение эмоций с помощью Я-высказываний»

Цель: расширение способов конструктивного выражения эмоций в сложных ситуациях профессионального взаимодействия



Участники составляют список ситуаций профессионального общения, в которых возможно эмоциональное напряжение, ведущий модерирует список ситуаций. После этого участники объединяются в 3-4 малые группы, выбирают одну ситуацию из списка и формулируют претензию с помощью трехшаговой конструкции «Я-высказывания».

17. Дискуссионное задание «Ресурсное состояние»

Цель: актуализация внимания участников к важности сохранения ресурсного состояния в профессиональной деятельности

Ведущий просит участников привести примеры наиболее энергозатратных ситуаций профессионального взаимодействия, предъявляющих особые требования к ресурсному состоянию специалиста. Комментируя понятие «ресурсное состояние», ведущий обращает внимание на систематичность восполнения энергетического и эмоционального ресурса специалиста.

Ведущий просит участников составить и записать личный список способов (5-7 пунктов) пополнения личных ресурсов для поддержания работоспособности. Участники озвучивают два самых эффективных способа, пополняют свой список идеями других.

18. Упражнение «Актуальная сложная ситуация»

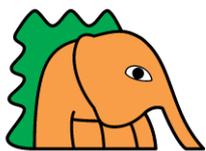
Цель: формирование банка идей по поддержанию рабочей формы и ресурсного состояния

Ведущий просит участников вспомнить актуальную сложную ситуацию в профессиональном общении (по возможности, неразрешенную к настоящему времени), которой они готовы поделиться с другими участниками группы. На листе А4 вверху необходимо коротко описать эту ситуацию. Лист с ситуацией прикрепляется к стулу. Участники переходят от одного листа к другому и записывают свои рекомендации и советы к как можно большему количеству ситуаций.

Подводя итоги упражнения, ведущий просит участников сделать резюме на основе тех идей, которые были предложены другими участниками относительно его ситуации, какие действия ему необходимо предпринять, чтобы данная сложная ситуация получила позитивный исход.

19. Подведение итогов, завершение тренинга

Ведущий просит назвать каждого участника 1-2 идеи, которые он считает наиболее ценными, новыми, полезными для него из того, что обсуждалось на занятии.



5.7. Рабочая программа модуля 7. Конфликты, их разрешение и профилактика

Цели:

1. Осознание источников, причин, амбивалентной природы феномена «конфликт».
2. Выявление специфики конфликтов на этнической почве в молодежной среде.
3. Анализ критериев, этапов, форм протекания конфликтов.
4. Овладение приемами, навыками и технологиями профилактики и конструктивного разрешения конфликтов.

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Конфликты, их разрешение и профилактика	4		8	12

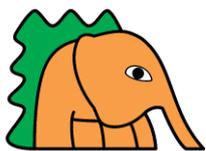
Содержание лекционных занятий

- Конфликт, как предельное проявление противоречий сторон. Позитивная и негативная коннотация конфликта. Конфликт как возможность роста и развития.
- Источники, виды, типы конфликтов. Деструктивные и конструктивные конфликты.
- Специфика межнациональных конфликтов.
- Стратегии поведения в конфликтной ситуации: подавление, уход, уступка, компромисс и сотрудничество.
- Методы и технологии конструктивного разрешения конфликтов. Медиация - одна из наиболее современных и перспективных форм разрешения конфликтных ситуаций. Медиация в досудебном разрешении спора и разрешении бытовых конфликтных ситуаций через посредничество.

Программа тренинга «Конструктивное разрешение конфликтов»

Цели:

- осознание источников, причин, амбивалентной природы феномена «конфликт»



- выявление специфики конфликтов в образовательной среде
- анализ критериев, этапов, форм протекания конфликтов
- овладение приемами, навыками и технологии профилактики и конструктивного разрешения конфликтов

Блоки тренинга

1. Конструктивные и деструктивные конфликты, амбивалентность феномена «конфликт»
2. Этапы конструктивного разрешения конфликтов
3. Приемы, навыки, технологии конструктивного разрешения конфликтов
4. Разбор конфликтных ситуаций в поликультурной среде (из опыта участников)

Содержание занятий

1.Приветствие ведущего. Регламент и организационные вопросы

2.Задание «Ожидания участников»

Цель: прояснение ожиданий участников, создание рабочей обстановки

Сейчас мы объединимся в 4(5) групп, вам нужно будет озвучить в ваш круг и записать на отдельных предназначенных для этого листочках ваши общие ожидания от: от программы, ведущих, группы, что готовы дать сами. Ведущий модерировует, обобщает и комментирует результаты работы

3.Задание «Ассоциации с конфликтом»

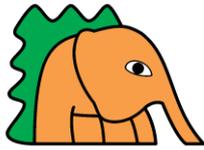
Цель: формирование общего поля понятия «конфликт»

Участники передают друг другу мяч, называя свои ассоциации со словом конфликт. Ведущий обобщает идеи участников, подчеркивает амбивалентность понятия конфликт, подчеркивает то, что «конфликт» сложное и неоднозначное понятие.

4.Задание «Пусковые механизмы конфликтов»

Цель: выделение пусковых механизмов конфликта

Инструкция: Вспомните и расскажите в своей малой группе конфликт из своего профессионального опыта. После того, как вы выслушаете все истории, задача группы сформировать список причин (источников) конфликтов и того, что стало «пусковым



механизмом» (поводом к конфликту). Пожалуйста, не концентрируйте внимание на поисках выхода из конфликта, обсуждения поведения участников, сосредоточьтесь на источниках и пусковых механизмах.

Ведущий модерирует результаты работы групп, дифференцируя источники (глубинные причины) и пусковые механизмы — поводы для конфликта.

5. Мини-лекция «Конфликты»

Слайды с определением. Виды конфликтов и причины конфликтов.

6. Задание «Сходства и различия»

Цель: осознание участниками принципов сходства и различия

Участники произвольно объединяются в пары, садятся друг напротив друга. В течение 3х минут партнеры в парах обмениваются репликами, пытаясь найти как можно больше сходств (мы с тобой похожи, нас с тобой объединяет, ты такой же, как и я...). Следующие 3 минуты в тех же парах участники ищут различия.

Ведущий проясняет у участников, что было проще и приятнее искать – сходства или различия. Подчеркивается, что сходства и различия – это базовые принципы, лежащие в основе отношений.

6. Задание «Сложный человек»

Цель: осознание участниками единства базовых потребностей, объединяющее людей.

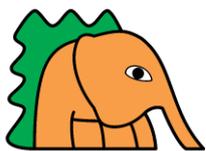
Инструкция: вспомните, пожалуйста, человека (ребенка, коллегу, кого-то из администрации), с которым у вас конфликт, недопонимание, напряженность в отношениях. Теперь в течение 5 минут попытайтесь вспомнить и записать не менее 7 сходств с этим человеком.

Участники делятся впечатлениями. При обсуждении ведущий обращает внимание на сопротивление, возникающее в процессе этого задания, вероятной причиной которого является эмоциональное напряжение.

7. Психогимнастическое упражнение «Снежинка»

Цель: демонстрация разнообразия понимания ситуаций, высказываний различными людьми.

Инструкция: Важно работать быстро и четко следовать инструкциям и не задавать вопросов, а выполнять задание так, как вы поняли ведущего. Сложите салфетку пополам и оторвите крайний правый угол, теперь еще раз пополам и опять оторвите



крайний правый угол, и еще раз. Разверните, посмотрите, что получилось, сравните с соседями».

У участников получаются самые разные фигуры при выполнении одной и той же инструкции. Ведущий обращает внимание участников на то, что люди всегда субъективно воспринимают ситуацию, особенно в конфликте, где большую роль играют эмоции.

8. Мини-лекция «Способы снижения напряжения у собеседника»

Слайды с демонстрацией действий, повышающих/понижающих напряжение партнера

9. Задание «Альтернативная сказка»

Цель: осознание участниками различного видения конфликтной ситуации ее участниками

Ведущий напоминает участникам сюжет сказки «Золушка». Участники объединяются в малые группы по 3-5 человек, каждой группе выдается на карточке своя роль (сестры Золушки, мачеха, отец, король, принц, туфелька, тыква...). Группа обсуждает и готовит рассказ о том, как выглядел бы сюжет сказки с точки зрения этого персонажа. Вопросы, которые можно предложить осветить в повествовании: *где был, что видел, в каких событиях принимал участие, что чувствовал этот персонаж. Представление результата начинается со слов: «Здравствуйте, я...».*

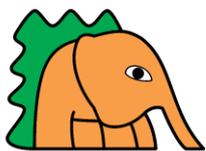
В обсуждении ведущий спрашивает, какая из версий правильная? Делается вывод о том, что у каждого версия ситуации своя, и все они истинны, и об этом важно помнить при решении сложных ситуаций в профессиональной практике.

10. Задание «Встать на позицию другого»

Цель: тренировка навыка преодоления эгоцентризма в восприятии конфликтной ситуации

Ведущий просит участников вспомнить актуальный сложный (конфликтный) случай из своего профессионального опыта и описать мысли, (позиция, мнение, видение ситуации) и эмоции каждого из участников конфликта. Эта часть работы выполняется индивидуально.

Участники объединяются в мини-группы по 2-3 человека и делятся своими размышлениями и переживаниями относительно проделанной работы. По желанию один или несколько участников могут озвучить результат своей работы в общий круг.



Комментарий: в обсуждении важно актуализировать понимание того, что даже попытка встать на точку зрения соперника, увидеть ситуацию его глазами помогает снизить напряжение в переживании конфликтной ситуации.

11.Мини-лекция: Стратегии (позиции) по отношению к партнеру в конфликтной ситуации.

Ведущий рассказывает о пяти типах поведения в конфликте, иллюстрируя рассказ слайдом со схемой Томаса «Стратегии поведения в конфликте».

12.Задание: типы поведения в конфликте

Цель: анализ предпочитаемых индивидуальных стратегий поведения в конфликте

Ведущий называет различные ситуации, в которые могут попадать участники: общение с воспитанниками, с руководителем образовательного учреждения, с родителями, с коллегами. Участники отмечают ту стратегию поведения, которой они обычно придерживаются в подобном случае. Анализируются плюсы и минусы каждой стратегии. Участники определяют свои предпочитаемые стратегии.

Примерный список ситуаций:

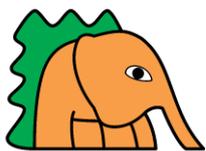
- Руководство просит поработать дополнительно.
- Коллега просит помочь разобраться со сложным подростком
- Родители приходят с претензией по поводу отношения к их ребенку.
- Родители просят особое внимание уделить их ребенку.
- Воспитанник грубо себя ведет по отношению к вам и другим детям.
- Близкие просят провести с ними больше времени.
- Друг просит занять денег в долг.
- Посторонний человек в метро наступает на ногу или занимает перед вами место.
- Соседи громко слушают музыку.

Комментарии: в результате обсуждения упражнения группа приходит к выводу, что люди в тот или иной ситуации могут использовать разные стратегии, при этом у каждого есть стратегии предпочитаемые.

13.Задание «Проясни интерес»

Цель: тренировка навыка понимания интересов партнера

Ролевые игры со скрытым мотивом в тройках: «Педагог», «Ребенок», «Наблюдатель». Задача педагога прояснить скрытый мотив подростка, который отказывается ходить к нему на занятия. Наблюдатель дает обратную связь педагогу. Участники меняются ролями.



После упражнения составляется список действий (приемов), способствующих прояснению интересов подростка.

14. Мини-лекция: Техники аргументации

Ведущий рассказывает участникам об основных техниках аргументации и контраргументации.

Комментарии: ведущий обращает внимание участников на необходимые условия для проведения аргументации: эмоциональный штиль и согласие партнеров слушать друг друга.

15. Тренировка техник аргументации

Цель: тренировка техник аргументации.

Участники объединяются в пары, для тренировки техник аргументации и контраргументации. В течение двух минут первый участник убеждает второго принять его точку зрения, потом участники меняются ролями. После этого участники объединяются в новые пары и тренируют следующую технику аргументации.

Темы для дискуссий каждый раз задает ведущий.

Примеры тем:

- за или против отдельного обучения мальчиков и девочек,
- за или против ЕГЭ,
- должна ли школа заниматься воспитанием детей или только передачей знаний
- важна ли академическая успеваемость в будущем или нет.

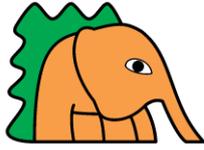
16. «Схема разрешения конфликта»

Цель: обобщение и структурирование полученных знаний и навыков.

Участники объединяются в малые группы по 3-4 человека и составляют Схему разрешения конфликта.

Ведущий стимулирует участников к составлению наиболее вероятной универсальной схемы разрешения конфликтов:

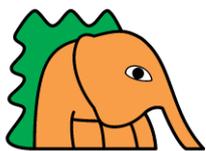
1. Распознать конфликт
2. Успокоиться самому
3. Успокоить партнера



АРХИТЕКТУРА БУДУЩЕГО



4. Прояснить интересы партнера
5. Рассказать о своих интересах, ожиданиях
6. Найти пути решения, точки соприкосновения



5.8. Рабочая программа модуля 8. Интерактивные методы и технологии педагогического воздействия, направленного на развитие толерантности и профилактику экстремизма

Цели:

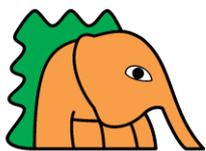
1. Осознание специфики, преимуществ, областей применения интерактивных технологий и методов в педагогическом воздействии
2. Изучение видов интерактивных технологий и адекватности сфер их использования
3. Овладение навыками применения интерактивных технологий в воспитательном процессе

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка			
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Общее количество часов
Интерактивные методы и технологии педагогического воздействия, направленного на развитие толерантности и профилактику экстремизма	4	2	4	10

Содержание лекционных занятий

- Интерактивные методы и технологии, области применения, преимущества и ограничения использования. Мотивация и включенность участников интерактивных сессий.
- Актуальность и эффективность использования интерактивных технологий в связи с возрастными особенностями молодежной аудитории.
- Виды и способы интерактивных методов и технологий: дискуссия, дебаты, мозговой штурм, ролевые и деловые игры, проектная деятельность. Области применения, ограничения, требования к организации.
- Навыки работы с молодежной и подростковой аудиторией с использованием интерактивных технологий.



Практическое занятие

Разработка дизайна проекта с использованием интерактивных технологий для молодежной или подростковой аудитории, направленного на профилактику экстремизма и снижение конфликтности.

Программа тренинга развития навыков групповой работы с подростками и молодежью

Цели:

1. Формирование компетенции ведения групповой работы в подростковой и молодежной аудитории.
2. Развитие умений управления групповыми процессами
3. Рефлексия личностных качеств и умений специалиста - ведущего групповые интерактивные занятия

Блоки тренинга

1. Интерактивные формы работы с молодежью и студентами
2. Управление групповыми процессами
3. Личностные качества и умения ведущего групповые интерактивные занятия

Содержание занятий

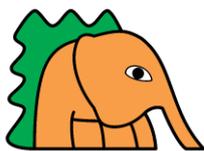
1. Вступительная речь ведущих

- Введения темы занятия
- Представление ведущих
- Обращаем внимание на разные формы работы на тренинге – их можно будет использовать в работе с молодежью, родителями воспитуемых, коллегами.
- Организационные вопросы: время занятий, перерывы, завершение программы.
- Ответы на вопросы участников

2. Обсуждение ожиданий участников

Цель: прояснение запросов и формирование общего поля ожиданий участников от работы в рамках данного блока программы.

Участники записывают на стикерах свои ожидания от тренинга.



Ведущий структурирует и обобщает ожидания участников, закрепляя стикеры на листе флипчарта.

Комментарий: Обсуждение основных ожиданий необходимо для формирования общего видения целей работы, предотвращения ситуаций неоправданных ожиданий, дает информацию диагностического характера о мотивации участников

3. Минилекция «Групповая работа – эффективный метод педагогической коммуникации»

Ведущий акцентирует внимание на том, что любой вид групповой работы с подростками и молодежью (специально-организованные тренинговые группы, проектные и учебные группы, группы участников кружка, секции, клуба) будет более успешен, если руководитель владеет навыками управления процессами динамики в группе.

Особое внимание уделяется специфике возраста, поскольку задачи подросткового и юношеского возраста предполагают особое значение взаимодействия со сверстниками, получение от них обратной связи, что необходимо, как минимум, учитывать, как максимум использовать, организуя групповую работу с молодежью.

При организации групповой работы особое значение имеет внимание к ожиданиям и потребностям участников.

4. Упражнение «Что ждут подростки от взрослых?»

Цель: актуализация у участников представлений о потребностях и ожиданиях подростков от взрослых

Участникам предлагается вспомнить реального подростка или молодого человека, лучше из числа воспитанников, и от *первого лица* рассказать о его потребностях.

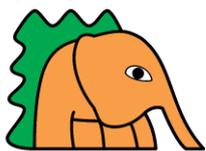
Ведущий приводит пример такого монолога: «Я – Вадим, мне 16 лет, больше всего на свете мне бы хотелось заработать авторитет у моих товарищей, завоевать их симпатии или хотя бы внимание...».

После произнесения всех монологов участники делятся своими чувствами и переживаниями, находят общие и уникальные идеи в услышанных текстах.

Комментарий: при внешней простоте упражнение может вызвать серьезные переживания участников, важно оказать им поддержку, терпеливо выслушивая и помогая высказываться искренне и открыто.

Формулирование высказывания от первого лица (от лица подростка) может вызвать затруднения для отдельных участников (в силу глубины эмоционального погружения).

Ведущему следует настоятельно предлагать рассказывать именно *от лица подростка, а не о подростке*.



5. Взаимные ожидания участников и ведущих в групповой работе

Цели:

- осознание участниками важности диалога между всеми участниками групповой работы
- выявление точек пересечения интересов участников и ведущего группы

Участники объединяются в 2 малые группы: Участники (подростки, молодежь) и *Специалисты* (ведущие групповые занятия). Каждая группа будет выражать интересы подростков (молодежи) и специалистов, соответственно. Важно подчеркнуть участникам, что они должны выступать не от своего собственного лица, а войти в роль именно тех людей, чьи интересы в данном упражнении они представляют.

Каждая группа должна обсудить и написать на карточках:

1) Что наша группа готова делать сама для создания и сохранения комфортной среды на занятиях в секции (кружке) (5 пунктов, каждый на отдельной карточке).

2) Ожидания от другой группы– «что нужно нам, для того, чтобы чувствовать себя комфортно и безопасно на групповых занятиях, достигать поставленных целей» (по 3 пункта на отдельных карточках).

После того, как все группы написали свои ожидания, информация сводится в единую таблицу, заранее заготовленную на листе.

Участники групп по очереди говорят о том, что их группа может сделать сама для создания благоприятной атмосферы на занятии, достижения целей занятия.

После того, как все группы сказали о своих собственных возможностях по созданию комфортной и продуктивной среды, участники делятся своими ожиданиями от другой группы.

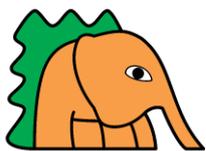
Карточки со сформулированными ожиданиями ведущих также наклеивает на общий лист модерации.

Когда все ожидания озвучены и учтены в модерации, ведущий подводит итоги.

В обсуждении обращаем внимание на то, что ожидания участников и ведущих могут совпадать, важно только их услышать и понять. Важно акцентировать внимание на ответственности ведущего за исход взаимодействия и процессы, происходящие в группе.

6. Минилекция о процессах групповой динамики

Ведущий кратко напоминает участникам о процессах, происходящих в любой группе и имеющих особое значение в подростковой и юношеской группе, поскольку любая



групповая работа с участниками такого возраста всегда сказывается на процессах социализации каждого участника, имея тем самым самостоятельное значение.

7. Анализ групповых процессов на актуальных примерах из опыта группы

Цель: демонстрация и анализ конкретных элементов групповой динамики на примере ситуаций, возникающих в работе группы.

Ведущий напоминает и выписывает на листе флипчарта основные процессы групповой динамики:

- цели группы
- групповая дифференциация
- борьба за лидерство
- групповая сплоченность

Участники объединяются в 4 малые группы.

Каждой группе предлагается проанализировать опыт групповой работы за прошедшее время тренинга и описать те процессы групповой динамики, которые они наблюдают в своей группе, приводя конкретные примеры из ситуаций взаимодействия участников.

Подводя итоги, ведущий акцентирует внимание на том, что групповая динамика существует всегда и важно учитывать ее специфику в работе с любой группой.

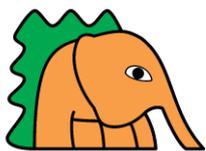
Комментарий: анализ процессов групповой динамики в конкретной группе может быть связан с сильными эмоциональными переживаниями. Задача ведущего быть максимально тактичным и корректным самому и смягчать сильные эмоциональные реакции участников, подчеркивая значимость рефлексии своего профессионального опыта для успешной работы с молодежью и подростками.

8. Упражнение «Компетенции ведущего групповые занятия с подростками и молодежью»

Цель: выделение и анализ компетенций специалиста в сфере групповой работы

Участникам предлагается вспомнить любого взрослого человека, который умел/умеет организовать деятельность подростков или молодежи (кружка, секции, проектной группы, урока). Важно, чтобы этот человек запомнился как тот, кто умеет поддержать, направить, эффективно организовать работу группы подростков или молодежи.

Участники объединяются в 3-4 малые группы и делятся своими воспоминаниями. Обобщив услышанное, участники должны сформулировать 4-5 поведенческих характеристик,



умений, навыков «специалиста, умеющего организовать работу подростковой или молодежной группы».

Ведущий модерировует результаты деятельности групп на листе флипчарта.

Комментарий: подводя итоги важно подчеркнуть, что полученный образ собирательный, в одном человеке вряд ли можно найти сочетание всех указанных характеристик.

9. Упражнение «Мои ресурсы и зоны для развития»

Цель: рефлексия участниками собственных сильных сторон и ресурсов для развития в области ведения групповой работы

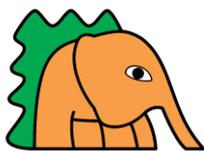
Участникам раздаются стикеры двух цветов.

Ведущий предлагает обратиться к полученной в ходе выполнения предыдущего задания модерации и в свободной последовательности (по мере готовности) каждому участнику подойти к листу модерации и наклеить 2 стикера одного цвета около тех пунктов модерации, которые он оценивает, как свои сильные стороны и развитые компетенции, и 2 стикера другого цвета у тех пунктов, которые являются зонами развития и коррекции.

В ходе обсуждения участникам предлагается поделиться своими чувствами и мыслями.

10. Подведение итогов, завершение занятия

Ведущий просит назвать каждого участника 1-2 идеи, которые он считает наиболее ценными, новыми, полезными для него из того, что обсуждалось в ходе тренинга.



5.9. Рабочая программа модуля 9. Практические выезды в организации по работе с молодежью Санкт-Петербурга

Цели практических выездов:

- ознакомление участников курсов повышения квалификации с опытом работы культурных и общественных организаций Санкт-Петербурга в сфере работы с подростками и молодежью
- обмен опытом участников и специалистов культурных и общественных учреждений
- формирование банка идей участников с использованием ресурсов культурных и общественных организаций города

Объем и виды учебной работы

тема	Учебная нагрузка				
	лекции	Семинары и практические занятия	тренинги	Практические выезды	Общее количество часов
Практические Выезды: 1.Музей современного искусства «Эрарта» 2.Санкт-Петербургский дом национальностей				3 3	6

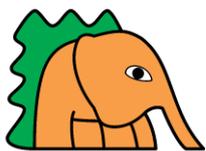
Содержание выездов

1. *Практический выезд в музей современного искусства «Эрарта»*

Цель: ознакомление и обмен опытом между участниками курсов повышения квалификации и работниками музея в сфере взаимодействия с подростками.

Программа выезда:

- Ознакомительная экскурсия по постоянной экспозиции музея.
- Обсуждение форм и методов взаимодействия с молодежью и подростками:



индивидуальные задания, интерактивные презентации, различные формы групповой работы и т.д.

2. *Практический выезд В Санкт-Петербургский Дом Национальностей*

Цель: ознакомление и обмен опытом в сфере работы по гармонизации межнациональных отношений

Программа выезда:

- Лекция о методах и формах работы, которые используют сотрудники Дома Национальностей при организации и проведении своих мероприятий.
- Разработка слушателями мини-проектов по возможному взаимодействию с Домом Национальностей с использованием ресурсов, предоставляемых данным учреждением.